

...LIBRES PROPOS... PROPOS LIBRES... Janvier 2010

Dictionnaire des citations de Jean-Pierre LEVAYER Version commentée - Edition Janvier 2010

Que ce soit en réunion du Comité d'Entreprise le 17 décembre dernier ou lors des différentes cérémonies des vœux dans les groupes et les directions, notre nouveau président a fait passer quelques messages et asséné quelques sentences qui méritent d'être relayées, commentées, voire traduites en un langage moins politiquement correct. Nous vous proposons un florilège de ses « meilleurs propos » :

Sur les horaires de travail :

« Nos horaires d'ouverture d'agences sont faits pour les chômeurs et les retraités ».

Nous faisons remarquer à notre président que :

- Le nombre de retraités et de chômeurs est en augmentation constante dans notre pays : par une espérance de vie qui s'allonge pour les premiers, et par les effets d'une politique ultralibérale destructrice d'emplois pour les seconds. Peut-être devrait-on mieux considérer et moins stigmatiser ces populations qui représentent un pourcentage de clients de plus en plus important. Même si les chômeurs et les petits retraités ne disposent pas de moyens financiers considérables, la CELDA doit bien être capable de « se faire un peu de PNB » sur leur dos !
- La Caisse d'Épargne a tout fait depuis quelques années pour que ses clients soient en mesure de gérer leurs comptes par eux-mêmes, sans avoir besoin de leur agence : LSE, Directécureuil, ouvertures de comptes et souscriptions de prêts conso possibles via internet... Et ils se sont adaptés puisqu'ils n'avaient pas d'autres choix. Même certains chômeurs ou retraités savent se servir d'un ordinateur et du Net, Mr LEVAYER !
- La plupart des services publics et des banques de notre pays ont des horaires d'ouverture semblables aux nôtres et cela ne semble pas empêcher nos concitoyens d'effectuer leurs démarches...

Un petit conseil, Monsieur le Président : n'ouvrez pas nos agences le dimanche. Nos clients n'auront pas le temps de venir nous voir... Ils seront occupés à faire leurs courses dans les grandes surfaces !!! **Et n'oubliez pas que les horaires de travail actuels ont été négociés et validés par un accord d'entreprise. Vous ne pourrez pas modifier unilatéralement ces horaires. Les Organisations Syndicales et le Personnel ne vous laisseront pas aussi facilement détruire encore un peu plus leurs conditions de travail. A bon entendeur...**

« L'idéal pour nos clients serait que nous soyons ouverts 7 jours sur 7 ».

Traduction : le « bon temps » où les commerciaux de LDA rentraient « tôt » chez eux le soir et pouvaient consacrer le samedi après-midi à leur famille touche à sa fin. Nous en avons assez profité ! Il est l'heure d'offrir à nos clients des horaires d'ouverture beaucoup plus larges.

En nous présentant leurs vœux, notre président, tout comme Mme PHILIBERT, nous ont dit combien il était important que nous soyons en bonne santé et que nous trouvions équilibre et bonheur auprès de nos proches... Pour être heureux et efficaces au travail !

Pensent-ils que nous pourrions être plus performants professionnellement en rejoignant nos foyers encore plus tard les soirs ou en travaillant le samedi après-midi ? En ce qui nous concerne, nous croyons que cela aurait pour effet de « détruire » encore un peu plus la vie de famille des salariés et que les conséquences seraient plutôt néfastes pour leur motivation et leur équilibre au travail.

Sur les conditions de travail :

«*Votre travail est un divertissement* »

Prononcée à l'occasion de la cérémonie des vœux du Groupe Loire-Sud le 13 janvier, cette affirmation a laissé pantois (pour être poli) les collègues présents. Pour mieux comprendre leur stupéfaction, rappelons la définition du mot « **divertissement** » : **moyen de passer le temps agréablement.**

Certes, il vaut mieux entendre ça qu'être sourd, mais là franchement, Monsieur le Président :

- Soit vous n'avez aucune idée de ce que vivent au quotidien les salariés de la CELDA dans l'exercice de leur ~~travail~~ **divertissement**, ce qui nous étonnerait tout de même un peu.
- Soit vous pratiquez un humour d'une telle causticité que nous ne pouvons y voir que l'expression d'un réel mépris à l'égard de ceux que vous savez « en baver » tous les jours qu'ils passent en compagnie de l'Ecureuil.

Au niveau de rémunération qui est le sien, il est fort possible que notre président ait le sentiment de « s'amuser » un peu plus que nous pendant ses heures de travail ! Quant à nous, nous passons des journées tellement joyeuses dans nos agences ou services que l'on n'a parfois même plus envie de s'amuser avec nos enfants ou nos amis les soirs ou le week-end... Parfois jusqu'à ce que cela en devienne une maladie.

Sur notre santé :

«*Bonne Année... Et surtout bonne santé !* »

Nous remercions notre président pour ses bons vœux. Etre en bonne santé et se sentir bien parmi les siens est en effet un facteur de bien être au travail. On ne peut que partager cet adage. Mais la dégradation continue de nos conditions de travail depuis quelques années n'est-elle pas un élément qui contribue à la mauvaise santé physique et surtout psychologique de certains d'entre nous, malheureusement de plus en plus nombreux ? Comment expliquer aux salariés de divers services, dont les effectifs fondent comme neige au soleil, et qui de fait ont de plus en plus de tâches à accomplir (et travaillent donc quasiment en permanence dans le stress et l'urgence), que leur santé et leur entrain vont s'en trouver améliorés ?

Monsieur le Président, en tant que metteur en scène de la politique menée par notre entreprise, vous portez aujourd'hui et porterez demain une responsabilité importante devant les cas de plus en plus fréquents de dégradation de la santé psychique et psychologique des collaborateurs de la CELDA.

Une étude est en cours sur le mal être au travail : nous ne saurions trop vous recommander d'en faire une lecture approfondie à sa parution. Vous y découvrirez sans doute des informations intéressantes sur le réel « plaisir » que prennent les collaborateurs de la CELDA au travail. Nous craignons que la conclusion de ce rapport soit réellement édifiante à ce sujet.

Sur la politique de l'entreprise :

«*Je veux mener une politique de développement et non une politique malthusianiste* ».

En économie, le malthusianisme est une doctrine qui préconise la limitation volontaire de la production.

Monsieur LEVAYER, lui, veut produire plus. Pour cela, il n'hésitera pas à renforcer considérablement certains secteurs d'activité (nomination de 25 GC Pro supplémentaires par exemple). Le seul problème, c'est que le développement devra se faire à iso-effectif et que l'on va déshabiller Pierre pour habiller Paul : une cinquantaine de collaborateurs des fonctions supports devraient faire le voyage du siège vers le commercial, mais leurs services d'origine devront assumer les mêmes charges de travail avec un effectif réduit. Honnêtement, nous ne voyons pas tellement la différence avec les politiques menées par nos anciens dirigeants, à une petite nuance près : eux réduisaient le fameux coefficient d'exploitation (COEX = charges/PNB) par l'unique diminution des frais de personnel. Notre nouveau président a la volonté de faire baisser le COEX en produisant (beaucoup) plus mais avec des moyens humains identiques.

Question : en renforçant les effectifs commerciaux, on devrait effectivement produire plus. Mais comment les fonctions support vont-elles assumer cette « surproduction » avec des moyens humains sensiblement réduits sachant que leur tâche est déjà difficile avec notre « faible production » actuelle ?

Pour la CFDT, le respect des salariés en tant qu'individus est une notion fondamentale. A ce titre, nous saurons être vigilants face à ce qui semble être une volonté réformatrice à tout va de notre nouvel omni-président. Vous trouverez les élus CFDT sur votre route quand ils le jugeront utile !