

REUNION DU COMITE D'ENTREPRISE DU 28/04/2011

Cette réunion de CE a été marquée par la présence, durant 2 h, de M. Alain DENIZOT, notre nouveau Président de Directoire. Celui-ci a souhaité se présenter aux membres du Comité d'Entreprise et expliciter sa « feuille de route ».

NOUS RETENONS DE SON INTERVENTION PLUSIEURS POINTS :

Le Président nous a indiqué qu'il découvrirait la CENFE, qui est une entreprise solide, avec une fusion bien menée.

Il a tenu à nous faire part de ses valeurs et de ses croyances.

Ainsi, pouvons nous retenir de son intervention qu'il est **un homme qui tient ses engagements**, qu'il **reconnaît le droit à l'erreur**, mais pas à la faute, qu'il **respecte l'individu**, qu'il souhaite **l'épanouissement des salariés**, que l'entreprise ne doit pas être un lieu d'oppression et de punition, qu'il souhaite **un dialogue social constructif** parce qu'il croit au contre-pouvoir, et qu'il faut donner du temps au temps.

En ce qui concerne les horaires de travail, M. DENIZOT s'est dit, à titre personnel, favorable à une ouverture le samedi AM, pour les agences, mais a indiqué qu'il ne toucherait pas aux jours et horaires d'ouverture actuels de la CENFE, même si, en ce qui concerne l'@-agence ou Lille Faidherbe, des horaires différenciés devraient être instaurés.

NOUS AVONS FAIT LES OBSERVATIONS SUIVANTES :

Tout d'abord, nous avons pris bonne note **des intentions louables du Président du Directoire**.

Nous lui avons cependant dit que nous jugerions ses intentions à l'aune des résultats et des actions engagées.

Nous avons, dans un passé récent, été beaucoup trop échaudés par une kyrielle de promesses non tenues. Nous avons rappelé à M. DENIZOT qu'on nous avait promis mordicus que les 3 sièges de Lille, Lens et Valenciennes seraient maintenus. Nous avons vu ce qu'il en a été du siège de Valenciennes. Nous lui avons aussi fait remarquer la promesse non tenue du non- retour au commercial d'une personne dont les collègues se souviennent encore des dégâts psychologiques qu'elle a pu engendrer.

NOUS AVONS MIS L'ACCENT SUR 3 POINTS QUI NOUS APPARAISSENT FONDAMENTAUX :

L'EMPLOI:

Depuis la fusion des 3ex-caisses, nous sommes passés de **2500 à 2200 salariés**.

Tandis que les pouvoirs publics nous rebattent les oreilles sur la lutte contre le chômage, le groupe BPCE, et la CENFE n'ont eu de cesse de supprimer des centaines d'emplois, au nom de la sacro-sainte rentabilité, de la référence au dieu Benchmark, de l'augmentation du PNB, de la baisse constante du coefficient d'exploitation (le saint graal).

Le résultat de cette course effrénée pour la rentabilité se mesure en **sous-effectif chronique** patent, tant en agences qu'aux Sièges.

Cela engendre les **mécontentements de notre clientèle**, nuit à la **qualité du service** rendu, **pressurise toujours plus le personnel** censé accomplir le travail demandé (exigé), dans des conditions de plus en plus lamentables.

Vos élus CFDT ont donc insisté auprès du Président du Directoire pour que cette politique de destruction d'emplois cesse, et que la création d'emplois redevienne la priorité.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL :

En corollaire de l'emploi, nous avons rappelé à M. DENIZOT que les salariés étaient en souffrance dans notre entreprise.

Nous lui avons rappelé :

→ qu'il était impérieux, pour la santé physique et mentale des salariés, de modifier en profondeur l'organisation du travail et les méthodes managériales faites de pressions quotidiennes, de relevage de compteurs et de crises de bâtonnite aiguës.

→ les drames récents survenus en Côte d'Azur, en Bourgogne Franche-Comté, ou encore à Loire-Centre. Ces faits, dramatiques, ne doivent pas arriver chez nous.

Puisque vous reconnaissez, M. le Président, que la CENFE ne doit pas être un lieu d'oppression, de punition, qu'il faut respecter l'individu pour permettre son épanouissement, alors changez

Changez les méthodes qui créent de la souffrance !!! Redonnez de l'autonomie aux salariés et aux managers ! Créez une approche commerciale plus juste, plus humaine !!! Vous avez à y gagner le respect et la considération des salariés, et, sans nul doute, des résultats commerciaux encore meilleurs !!!

LA STRUCTURE DE REMUNERATIONS :

Nous demandons

→ la révision de la structure de rémunérations qui prenne en compte les seuls éléments de rémunération versés mensuellement lors de la comparaison avec la RAM.

→ la mise en place de règles claires permettant à chaque collègue de bénéficier d'une évolution dans son emploi, la reconnaissance de l'évolution des métiers en terme de classification.

→ la mise en place de paliers de progression, la création d'un nouveau niveau de classification entre la TM5 et la CM6

→ une vraie reconnaissance salariale débouchant en augmentations non aléatoires de chacun(e), la création d'emplois types.

Voilà les réflexions et propositions que nous avons exposées à M. DENIZOT.

La liste est loin d'être exhaustive, mais ces axes nous semblent incontournables et doivent être, selon nous, les pierres angulaires du mandat du nouveau Président.

Puissions-nous être entendus.

A tout le moins, vous pourrez compter sur la pugnacité et la persévérance des élus CFDT pour rappeler au Président ses engagements et sur la réelle prise en compte de nos propositions.

Vos représentants **Cfdt** CENFE

30 rue des jardins 62300 Lens

☎ 03.21.28.73.24 📞 06.82.01.31.76

nfe@cfdt-ecureuil.com