

## **SOUFFRANCE AU TRAVAIL :**

### ***De la Réalité au Grand Ecran...***

La souffrance au travail dans le monde bancaire n'est pas un mythe!

Pour preuve, le réalisateur Marc MOUTOUT, dans son film « De Bon Matin », révèle les ravages de la souffrance au travail et pointe l'inhumanité de la gestion des Ressources Humaines dans la profession bancaire.

Dans un récent message à l'ensemble des salariés, le Directoire, contraint de répondre aux vérités énoncées par les élus au CHSCT, se cache derrière « *un contexte où les banques sont régulièrement montrées du doigt* » pour justifier une « philosophie » en matière de relation client.

Gagner plus, fidéliser plus... mais à quel prix pour le Personnel ?

La recherche permanente de productivité et de parts de marché (le Benchmark) et un environnement plus incertain font apparaître de nouveaux risques.

La violence au travail est l'un de ceux-ci ; cette réalité dans les rapports humains se traduit par des atteintes physiques et psychologiques :

- montée en puissance des incivilités
- banalisation du Stress (réponse de l'organisme aux facteurs d'agression physiologiques et psychologiques)
- « harcèlement moral » découlant de la pression commerciale exercée par le management

Ces atteintes ont pour résultat sur les salariés :

- la culpabilité
- le sentiment d'abandon
- la perte de confiance en soi (manque de reconnaissance)
- le sentiment d'insécurité dans l'exercice du travail (le salarié a le ressenti de ne plus être protégé par l'entreprise).

Besoin de parler ? PSYA à votre écoute (0 800 30 40 22)

**Ne vous laissez pas faire, Réagissez !  
Besoin d'en parler ? Rejoignez la CFDT !!!**

Bois-Guillaume, le 20 octobre 2011

Vos délégués syndicaux : Maryse Conti, Chantal Maout, Pascal Comont, Marc Dufeu et François Tribouillard.



