



SYNDICAT CFTC  
CAISSE D'EPARGNE

Le Syndicat Constructif



Agriculture pour tous

## A la CEN, Le client est Roi !!!

Le 18 août dernier, un client fort mécontent des lenteurs de la plateforme crédits de Montpellier, concernant son remboursement anticipé, s'est rendu une nouvelle fois à son agence.

Accueilli par un conseiller clientèle qui ne put satisfaire à sa demande, le client perdit son contrôle et agressa physiquement et violemment notre collègue (coups de poing au visage, coups de pieds)... entraînant un arrêt de travail.

***INACCEPTABLE !***

**Les seules excuses formulées par l'agresseur, justifient, d'après la Direction, la poursuite de la relation commerciale, et son maintien dans la même agence !!!**

***INACCEPTABLE !***

Dans sa séance plénière du 15 septembre, le CHSCT a débattu de cette incivilité... Les échanges ont été houleux...

Stupeur et indignation de l'ensemble des élus au CHSCT, et du Médecin du Travail présent, face au déni de la Direction.

### **Que vaut la vie d'un salarié aux yeux de la CEN ?**

Bois-Guillaume, le 20 septembre 2011

Les élus et les représentants CFDT, CFTC et SU/UNSA au CHSCT :  
Pascal Binet, Philippe Delaunay, Gérald Errot, Philippe Leroy, Didier Levasseur,  
Chantal Maout, Jacques Paris, Fabien Philippe, Jean-Yves Thouin.  
Jean-Marie Brunneval, Lydie Coté et Marc Dufeu.