

**La CFDT Caisse d'Épargne Lorraine - Champagne - Ardenne
vous souhaite une excellente année 2011**



2008, 2009, 2010 et... 2011

Depuis la fusion : baisse des effectifs, absence de lisibilité des enjeux, faiblesse des réflexions stratégiques, pressions de plus en plus fortes sur l'activité professionnelle, objectifs irréalisables, carence de management, part variable injuste, souffrance des salariés...

Les caprices du benchmark national auront servi de détonateur pour que la **suppression des postes de productions s'enclenche au détriment de la qualité de service**. Les départs non remplacés alourdissent la charge de ceux qui restent...

Les conséquences des dysfonctionnements qui ont accompagné 10 ans de batonnite et de politique commerciale chaotique sont là. La direction promet une politique commerciale plus cohérente tournée vers le client, une meilleure efficacité, un management renouvelé, mais les dogmes stratégiques joints aux impératifs financiers ne semblent laisser à la santé au travail qu'une place réduite. L'enquête sur le stress démontre **l'urgence d'agir !**

Nous formons des vœux pour que :

- ✓ la direction dégage les budgets d'**augmentations de salaire**, source de motivation des salariés ;
- ✓ les salariés **trouvent** dans les agences et les services **les emplois que justifient leurs compétences** et leurs légitimes volontés d'évolution ;
- ✓ la CELCA **regagne la confiance** des clients et soit **reconnue dans sa richesse et sa diversité** ;
- ✓ les objectifs, les moyens humains et matériels soient **cohérents** ;
- ✓ les indicateurs sociaux **s'améliorent** ;
- ✓ dans les soubresauts d'une négociation menée habilement dans le respect des textes, la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences trouve sa place au-delà des diktats managériaux. Les **différences de niveau des classifications** par rapport aux activités et à celle des autres entreprises du groupe demeurent.

Nous souhaitons aussi que, comme les années précédentes, les salariés, nous apportent leurs idées, leur soutien et leurs suggestions dans lesquels notre syndicat trouve la force de ses actions et la légitimité de ses propositions.



*Que 2011 soit pour chacun de vous l'occasion de réussites
tant dans la vie professionnelle que personnelle.*

Contact : syndicatcfdt@celca.caisse-epargne.fr • 06 74 19 13 63