

Le 12 juin 2008

ETRE RECONNU ET NON HUMILIE DANS SON TRAVAIL

Alors que la pression ne cesse de s'accroître sur les différents lieux de travail de notre toute nouvelle entreprise "la Caisse d'Epargne de Bretagne – Pays de Loire", les salariés ont de plus en plus de mal à encaisser au quotidien des conditions de travail qui ne cessent de se dégrader.

Vendre à tout prix et à tous les clients qui passent le seuil de l'agence

Depuis de nombreuses années déjà, nous expérimentons les campagnes qui s'enchaînent les unes aux autres, les unes après les autres. Nous pensions avoir atteint le summum de ce que peut fournir un salarié ; il n'en est rien, la direction redouble d'imagination pour aller toujours plus de l'avant. Ainsi, les JT (comprenez journées thématiques et non journal télévisé) viennent de faire leur apparition, présentées aux collègues comme des opportunités de formation sur des thèmes précis ; elles sont devenues quelques mois plus tard des semaines de sur-objectif.

Remplir le contrat imposé par la direction commerciale relève d'un défi collectif qui met bien des salariés dans l'embarras : les commerciaux directement confrontés aux clients, mais aussi les directeurs d'agence qui doivent obtenir des résultats toujours meilleurs de leur équipe.

Les dérives de certains managers

C'est ainsi que certains, la fin justifiant sans doute les moyens, n'hésitent pas à utiliser des méthodes telles que l'envoi régulier et récurrent de mails irrespectueux voire parfois injurieux ou à humilier un salarié lors de la réunion d'agence devant l'ensemble des collègues. D'autres se contentent de mettre la pression lors des entretiens individuels hebdomadaires, sans témoin mais tout aussi difficile à encaisser pour le salarié qui a pourtant le sentiment d'avoir travaillé avec honnêteté.

.../...

Aujourd'hui, j'adhère !

Adhérer à la CFDT, c'est :

- Avoir la parole, participer et agir !
→ C'est le choix d'un syndicat proche des salariés
- Etre informé, conseillé, défendu !
→ C'est le choix d'un syndicat utile aux salariés
- Privilégier le résultat !
→ C'est le choix d'un syndicat efficace
- Lutter pour l'emploi, le pouvoir d'achat et de meilleures conditions de travail !
→ C'est le choix d'un syndicalisme ambitieux qui profite à chacun

La CFDT, c'est faire.

Les conséquences pour le personnel

Les salariés sont bien souvent démotivés, ils sont devenus de simples exécutants, ils n'ont plus à penser, conseiller, apprécier le risque, ... tout ça c'est fait pour eux, ailleurs. On leur demande juste de vendre, vendre, vendre encore et quand cela devient impossible parce que le citron n'a plus assez de jus pour être pressé, c'est leur compétence qui est mise en cause. Les salariés en ont marre et cela se traduit par une multiplication des arrêts de travail (à telle enseigne que même la DRH s'interroge sur cette progression).

Certes tous n'en sont pas à ce point. Et certains usent de quelques combines qui permettent à l'orage d'aller éclater plus loin ; citons celle du "frigo" qui consiste à garder en réserve les ventes pour les différer lors de la campagne appropriée.

La CFDT dénonce

La CFDT ne peut supporter qu'une entreprise aussi prestigieuse que la Caisse d'Epargne de Bretagne – Pays de Loire s'abaisse à de telles pratiques managériales génératrices de mal être au travail. Nous ne pouvons accepter cette forme d'esclavage des temps dits modernes, qui consiste à nous transformer en outil de production au service d'une politique qui recherche toujours plus de profit.

Nous revendiquons que notre travail soit reconnu et rémunéré autrement que de manière arbitraire ou par des récompenses distribuées sous forme de bons d'achats (qui font plutôt penser aux bons points de l'époque des blouses grises). Le personnel doit être considéré et non sans cesse infantilisé. Les ressources dégagées par le travail de l'ensemble de notre collectivité doivent bénéficier à tous de manière juste et équitable. Nous ne pouvons cautionner les salaires colossaux que perçoivent les dirigeants, majorés de primes, surprimes, et autres jetons de présence, quand les jeunes embauchés ont moins de 1000€ nets par mois.

Et plus largement, nous craignons qu'au travers de cette politique commerciale, l'image de notre entreprise n'en soit que plus ternie encore. Nous avons sans doute plus besoin aujourd'hui de fidéliser nos clients par une relation de confiance qu'en les suréquipant de produits qui ne correspondent pas à leurs attentes ou besoins.

La CFDT au service de la défense des salariés

Au travers des différentes instances, les militants de la CFDT agissent afin que chacun des salariés de l'entreprise se sente bien à son travail. Ils ont à cœur de défendre les intérêts de chacun et sont particulièrement attentifs aux conditions de travail. Lorsqu'il s'agit de négociation salariale, la section CFDT de la Caisse d'Epargne Bretagne – Pays de Loire revendique une réduction des disparités et s'engage pour une rémunération juste et équitable pour tous.

La dégradation des conditions de travail auxquelles nous sommes de plus en plus confrontés n'est plus acceptable aujourd'hui. Et sans doute encore moins demain, lorsqu'il nous faudra travailler plus longtemps pour bénéficier de la retraite et lorsque le gouvernement réussit la remise en cause les 35 heures.

C'est pourquoi nous appelons tous les salariés de la Caisse d'Epargne qui aspirent à de meilleures conditions de travail, à faire une demi-journée de grève et à participer massivement aux différentes manifestations du mardi 17 juin 2008. C'est ensemble et avec la CFDT que l'avenir se construira.

BULLETIN D'ADHESION à la C.F.D.T.



Nom :

Prénom :

Adresse :

N° de téléphone :

Département, Agence :

Entreprise : Caisse d'Épargne Bretagne - Pays de Loire Dom :

Fait le :

Signature :

A renvoyer à CFDT Dom 951 ou 319 rte de Vannes 44800 St Herblain bpl@cfdt-ecureuil.com